

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ

«ЦФКиС ЗАО г. Москвы»

Москомспорта

В.М. Цеханович/

 2018г.

**Правила и меры безопасности при организации и проведении
занятий, тренировок и других мероприятий в бассейнах
физкультурно-оздоровительных комплексов
Государственного бюджетного учреждения города Москвы
«Центр физической культуры и спорта
Западного административного округа города Москвы»
Департамента спорта и туризма города Москвы**

город Москва

2018 г.

Настоящие Правила являются едиными для работников клиентов и посетителей, которые должны ознакомиться с ними до пользования услугами. Составлены на основании Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды», типовых правил проведения занятий в бассейнах (приказ Госкомспорта СССР от 01.12.1987 г. № 639)

Введение Понятия и определения:

Физкультурно-оздоровительный комплекс (далее - ФОК) - место публичного доступа, общественное здание и прилегающая к нему территория, предназначенные для оказания физкультурно-оздоровительных услуг населению, принадлежащее ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта на праве оперативного управления.

Администрация ФОКа (руководство ФОКа) - сотрудники ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта прямо или опосредованно оказывающие физкультурно-оздоровительные услуги населению.

Посетитель - физическое лицо, находящееся на территории ФОКа.

Клиент - лицо, которое изъявило желание заниматься физической культурой и спортом путем посещения занятий по определенному виду спорта на платной или бесплатной основе.

Правила и меры безопасности при организации и проведении занятий, тренировок и других мероприятий в бассейнах физкультурно-оздоровительных комплексов Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Центр физической культуры и спорта Западного административного округа города Москвы» Департамента спорта и туризма города Москвы (далее - Правила) - локальный нормативный документ, регламентирующий и предписывающий исполнение требований безопасности, обязанности и права клиентов и ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение - ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта.

Абонемент - документ, подтверждающий договорные отношения Учреждения и Клиента (или законного представителя) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг на платной или бесплатной основе.

Срок действия Абонемента календарный месяц. По истечении указанного в Абонемента срока действия Клиент не вправе требовать возврата денежных средств (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»; ст. 314, 782 Гражданского кодекса РФ).

Передача личного Абонемента другому лицу запрещена.

Физкультурно-оздоровительные комплексы с бассейном ГБУ «ЦФКиС ЗАО г. Москвы» Москомспорта, предоставляющие спортивно-оздоровительные услуги населению:

1. **ФОК «Восход», г. Москва, ул. Щорса, д. 6;**
2. **ФОК «Альбатрос», г. Москва, ул. Рассказовская, д.31**

1. Общие требования

- 1.1. Перед посещением ФОКа и/или оплатой услуг, оказываемых Учреждением, посетители обязаны ознакомиться с данными правилами.
- 1.2. Приобретение абонеента и оплата услуги является подтверждением того, что клиент или посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Посещение бассейна является для клиентов и посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с его использованием, в случае не соблюдения им правил, клиент или посетитель берет на себя.
- 1.3. Прейскурант цен на услуги бассейна утверждается распоряжением департамента спорта и туризма и находится на информационных стендах, расположенных в здании ФОКа, а также на официальном сайте Учреждения (www.zaosport.ru) в сети Интернет.
- 1.4. Клиент или посетитель может приобрести абонемент на несколько посещений. Передача абонеента другим лицам запрещена. Пропуск занятий без уважительной причины не компенсируется.
- 1.5. В случае однократного посещения бассейна в качестве разового пропуска служит кассовый чек, подтверждающий оплату. Услуга разового посещения действительна только в день приобретения.
- 1.6. Вход в бассейн разрешается на основании документов об оплате (абонемент или чек).
- 1.7. Бассейн работает с 7.00 до 22.00 часов ежедневно, последний сеанс в 21 час. 00 мин.
- Администрация оставляет за собой право изменить режим работы бассейна, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий имеет право отменить посещение в бассейне. Информация об изменении в работе бассейна размещается не менее чем за 3 дня в холле бассейна на информационном стенде и на сайте.
- 1.8. Общее время посещения бассейна 1 час 15 мин: 15 минут – раздевание, прием душа, 15 минут - одевание; 45 минут - нахождение в воде. По окончании занятий не позднее, чем через 15 минут, клиент обязан покинуть душевые и раздевалки бассейна.
- 1.9. Клиенты бассейна обязаны сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб и переобуться в сменную обувь. Обувь и головные уборы принимаются в пакете.
- 1.10. Клиент должен иметь при себе сменную обувь, пригодную для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм, плавательную шапочку, очки для плавания (при желании), мочалку (губку), мыло, полотенце. Можно взять с собой фен. Все плавательные принадлежности должны быть чистыми и в исправном состоянии.
- 1.11. За сохранность документов, ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе или раздевалке, администрация ответственности не несёт.

1.12. Если клиент не пользуется услугами по причинам, не зависящим от бассейна, стоимость пропущенных сеансов плавания (занятий) не возмещается и не переносится. Срок посещения бассейна может быть продлен при уважительной причине, по заявлению. При утере абонемента дубликат не выдается.

1.13. Приобретая абонемент или разовый чек, клиент подтверждает предоставлением мед. справки от врача о допуске в бассейн, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих бассейн вместе с ним.

1.14. Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на яйца-глист и энтеробиоз:

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

Контроль за наличием медицинской справки у клиентов обеспечивает администрация бассейна.

1.15. Запрещается посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, температуре.

1.16. В целях обеспечения безопасности оказания услуг другим клиентам и посетителям бассейна, администрация вправе отказать в оказании услуг клиентам и посетителям, имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных, грибковых и иных заболеваний и оставляет за собой право потребовать справку от врача-специалиста.

1.17. Посетителям старше 70 лет требуется свидетельство от врача о состоянии здоровья (разрешение от кардиолога) о возможном посещении бассейна.

1.18. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения бассейна. При нарушении посетителем правил техники безопасности, правил посещения бассейна, рекомендаций персонала администрация не отвечает за последствия.

1.19. В целях обеспечения безопасности клиентов и посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видео наблюдение.

1.20. После посещения бассейна взятое на прокат и использованное имущество, необходимо вернуть в специально отведенные места.

1.21. За вред, причиненный клиентам и посетителям в результате нарушения ими настоящих правил, правил техники безопасности, а так же правил пользования оборудованием, за детей, находящихся на территории спорткомплекса без присмотра, администрация ответственности не несет.

1.22. Клиенты несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, утерю номерков от гардероба и ключей от шкафов, согласно прейскуранта. В случае если клиентом или посетителем нанесен имущественный ущерб спорткомплексу, администрация вправе требовать его возмещения. Составляется акт. Если ущерб нанесен несовершеннолетними (до 14 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

1.23. Клиенты и посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.24. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, клиент или посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

1.25. На сеансы свободного плавания допускаются лица, имеющие навыки по плаванию.

1.26. Дети до 14 лет могут заниматься в группах обучению плаванию под руководством инструктора. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет инструктор по плаванию.

1.27. Посещение бассейна детьми производится в соответствии с графиком загрузки бассейна.

1.28. Во время тренировочных занятий родителям запрещается входить в раздевалки, душевые, зал бассейна.

1.29. За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил (получением травмы, если травма не была зарегистрирована медицинским персоналом бассейна и не был составлен акт), администрация ответственности не несет.

1.30. За нарушение правил посещения бассейна администрация имеет право приостановить данное посещение и отказать в посещении бассейна в дальнейшем.

1.31. За пропущенное или прерванное клиентом занятие по вине клиента, нарушившего правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются.

1.32. В случае некачественного предоставления услуг и причинения ущерба клиенту по вине бассейна, администрация возмещает ущерб в соответствии с действующим законодательством.

1.33. Восстановление пропущенных занятий по вине бассейна возможно только в течение текущего и последующего месяца, на который куплен абонемент.

1.34. При необходимости и для комфорта клиентов и посетителей допускается введение новых пунктов правил.

1.35. Не рекомендуется заниматься плаванием, если после приёма пищи прошло менее 1,5 часа.

2. Правила поведения в бассейне

2.1. В раздевальных помещениях бассейна клиентам предоставляются шкафы, оборудованные для хранения личных вещей. Перед занятием в бассейне необходимо снять с себя ювелирные или другие украшения, т.к. они могут испортиться под воздействием воды или быть утеряны.

2.2 Администрация не несет ответственности за личные вещи посетителей, если они оставлены в незапертых шкафчиках для переодевания.

2.3. До входа в помещение чаши бассейна, клиент обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом (без купального костюма), смыть крем и косметику. Надеть плавательный костюм разрешается только перед выходом из душа.

2.4. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

2.5. Перед посещением бассейна не разрешается пользоваться парфюмерией с сильными ароматами, различными кремами, мазями.

2.6. Запрещается использовать помещения душевой и раздевальной в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевальном помещении).

2.7. При входе в помещение ванн бассейна и выходе из него обязательно пройти через ножную ванну.

2.8. Перед тем, как приступить к плаванию, клиент обязан получить разрешение от дежурного инструктора.

2.9. Администрация оставляет за собой право проверки качества помывки посетителя своим медицинским персоналом. Медработник имеет право отказать в услуге клиенту в случае некачественной помывки, или при наличии ярко выраженных признаков заболевания, возбуждения, а также в состоянии алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения.

2.10. В спортивной чаше бассейна разрешается плавать только лицам с хорошими навыками плавания, клиенты должны уметь проплыть 25 метров любым способом.

2.11. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный инструктор ФОКа. Его требования обязательны для исполнения всеми клиентами без исключения.

2.12. Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки в бассейне, по которым клиенты должны плавать. Возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем клиентам сообщается дежурным инструктором бассейна.

2.13. Входите в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде. Клиенты бассейна должны соблюдать правила водного движения: плавать только по отведенной дорожке, соблюдать дистанцию 3-4 метра по правой

стороне по кругу (против часовой стрелки), обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

2.14. Если хотите кого-то обогнать, сначала удостоверьтесь, что никто не плывет вам навстречу, и вы не столкнетесь с другим пловцом. Постепенно переместитесь влево. Лишь после того, как ваши ноги опередят голову обойденного пловца, перестраивайтесь на правую сторону дорожки.

2.15. Если сзади вас движется более быстрый пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать вас. Пропустите более быстрого пловца во время поворота у бортика.

2.16. При плавании ориентируйтесь на разметку бассейна. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению. Не отдыхайте посередине дорожки.

2.17. Намереваясь пересечь дорожку поперек (при смене дорожки или движении к лестнице), убедитесь, что вы ни с кем не столкнетесь и никому не мешаете. Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными поплавами.

2.18. Запрещается нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других клиентов в воду, подныривать под занимающегося, т. е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих.

2.19. При старте с тумбы **(с разрешения инструктора)**, прежде чем прыгнуть, убедитесь, что к месту Вашего погружения никто не приближается, и в радиусе нескольких метров нет пловцов.

2.20. Категорически запрещается толкаться, бегать по обводным дорожкам и лестницам (можно поскользнуться и упасть), затевать какие-либо игры, борьбу, загрязнять воду и окружающие помещения, сплевывать, нецензурно выражаться. Бегать по бассейну, коридорам, десницам, душевым и ходить босиком.

2.21. При переохлаждении (чувство озноба) необходимо выйти из воды пройти в раздевалку и растереться сухим полотенцем.

2.22. При судороге или других непредсказуемых ситуациях немедленно как можно громче, зовите на помощь.

2.23. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение клиентами и посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять нарушителей.

Клиент обязан:

- подчиняться требованиям медработника, дежурного инструктора, тренеров, преподавателей;
- соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы; выполнять правила посещения бассейна;
- поддерживать дисциплину;
- выполнять распоряжения администраторов и тренеров;
- относиться с уважением к окружающим и обслуживающему персоналу;
- положительно реагировать на замечания сотрудников бассейна;
- своевременно покинуть раздевальные помещения.

Клиентам строго запрещается:

- Входить в воду без разрешения инструктора, переходить с одной дорожки на другую.
- Уходить с занятий, не предупредив тренера или инструктора.
- Употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические, сильнодействующие и психотропные вещества, а так же курить на территории всего спортивного комплекса. Посещать бассейн при наличии остаточных явлений алкогольного или наркотического опьянения. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного или наркотического опьянения, администрация вправе отстранить указанных лиц от занятий.
- Находиться в помещении бассейна с жевательной резинкой.
- Использовать стеклянную тару, вносить продукты питания, воду, напитки, лить какие-либо жидкости в воду бассейна.
- Втирать в кожу различные кремы и мази перед посещением бассейна.
- Входить в душевые, бассейн, на трибуны в верхней уличной одежде, без сменной обуви.
- Выражаться нецензурной бранью, оскорблять посетителей и сотрудников, умышленно портить имущество. Вести себя вызывающе шумно.
- Ложно звать на помощь (подавать ложные сигналы бедствия).
- Плавать поперек плавательных дорожек; сидеть и висеть на разделителях, оттягивать разделители или ложиться на них.
- Бросать плавательные доски с бортиков в воду и из воды.
- Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна (в шортах, нижнем белье, верхней одежде и т.д.). Находиться в воде без купальной шапочки.
- Справлять естественные надобности в чашу бассейна.
- Прыгать со стартовых тумб способами угрожающими здоровью.
- Самостоятельно нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания, прыгать в воду вниз головой с тумбы только **с разрешения и под присмотром инструктора**.
- Ходить по бортикам (по краям) бассейна.
- Осуществлять в бассейне фото и видео съемку без специального разрешения администрации бассейна.
- Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно включать, выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий в бассейне.
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие, режущие и пачкающие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- Входить с домашними животными, рептилиями и др.
- Использовать в обращении грубую и оскорбительную речь.

- Производить торговую, рекламную, а так же иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации.
- Родителям проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать за исключением заранее оговоренных случаев.

ВНИМАНИЕ!

Нарушение настоящих правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию посетителей, т. е. является нарушением Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и Сан ПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды». Нарушители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством.

За травмы и несчастные случаи, полученные в результате нарушения Правил посещения бассейна, администрация ответственность не несет.